

Algemene informatie

Aanbesteding: Formele educatie lage basisvaardigheden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2025647264

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 43
Onderwerp: Antwoord vraag 19 (diploma-erkenningen) en vraag 33 (wachtkamerovereenkomst)

Vraag:
Indien de vraagstellende partij van vraag 19 wordt gegund en toch niet binnen de termijn alle vereiste erkenningen behaalt, wat zijn dan de consequenties voor de leverende partij en de niet-gegunde partijen? Hoe gaat u hierover op het moment van het aflopen van de termijn communiceren naar de niet-gegunde partijen?

Antwoord:
Wij gaan ervan uit dat de gegunde partij op tijd de erkenning toegekend krijgt of al in bezit heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr. 44
Onderwerp: Antwoord vraag 19 (diploma-erkenningen).

Vraag:
Antwoord: De Aanbestedende dienst kan instemmen met u voorstel. Aanvullend hierop stelt de Aanbestedende dienst een termijn van zes (6)

maanden om de erkenning alsnog te verkrijgen. Vraag: Kunt u aangeven wanneer deze zes maanden starten?

Antwoord:

De termijn start op ingangsdatum Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

9. Aanbestedingsleidraad – Eis 15

Vraag:

In eis 15 geeft u aan dat van elk educatietraject er 2 startmomenten moeten zijn. Wat bedoelt u precies met educatietraject? Zijn dit de trajecten zoals opgegeven in het prijsformulier (dus minimaal 2 startmomenten voor een NT2 traject)? Of gaat het hier om van elk niveau 2x per jaar een educatietrajecten starten (dus 2x per jaar een A1 trajecten, 2x per jaar een A2 traject, etc).

Antwoord:

Onder een educatietraject verstaan we een lesgroep of groepsaanbod. Dit zijn inderdaad de trajecten zoals opgegeven in het prijsformulier. Per educatietraject vragen we om minimaal twee (2) startmomenten in één (1) kalenderjaar (september en februari) en verder zo vaak mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
8. Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 5

Vraag:

Als antwoord op vraag 5 geeft u aan dat het toegestaan is om trajecten van 50 weken in te zetten in plaats van 40 weken. Geldt dit voor alle trajecten? En wat gebeurt er dan met uw eis dat doelen behaald moeten worden binnen 40 weken.

Antwoord:

Nee dit geldt niet voor alle trajecten. Een verlenging tot 50 weken is alleen in overleg met Opdrachtgever toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
7. Aanbestedingsleidraad – 7.2. - Pagina 29

Vraag:

U vraagt om een omschrijving van ons extern en intern communicatiebeleid. Bij de toelichting in de vorige NVI lijken de elementen die u schaaft onder het interne communicatiebeleid heel erg op een extern communicatiebeleid. Wat is het verschil tussen extern en intern communicatiebeleid?

Antwoord:

Met interne communicatie doelen we op de wijze waarop werknemers, teams en afdelingen binnen de organisatie met elkaar communiceren. Over de interne bedrijfscultuur. Met externe communicatie doelen wij op alle communicatie die naar buiten gaat. De communicatie met cursisten,

gemeenten, samenwerkingspartners, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

6. Aanbestedingleidraad - 7 – pagina 28

Vraag:

U geeft aan dat de vragen in de gunningscriteria beantwoord moeten worden op B1-niveau. Aansluitend op de vraag die in de vorige NVI al gesteld is, willen wij u toch écht vragen om dit taalniveau los te laten en te herformuleren naar 'beantwoorden in begrijpelijke taal'. Door de grote hoeveelheid vragen die om een technische, didactische of inhoudelijke beantwoording vragen, zoals bijvoorbeeld de uitleg van examinering en het beschrijven hoe onze kwartaal en jaarrapportages zijn conform de AVG standaard, is dit niet mogelijk. We raken hiermee de essentie van de beantwoording kwijt en daarmee raakt ook de beoordeling van de antwoorden in het gedrang. Om als tegenvoorbeeld te gebruiken: De aanbestedingsleidraad is ook niet op B1-niveau omdat de inhoud van de aanbestedingsleidraad daarmee deels verloren kan gaan, waaronder juridische onderdelen.

Antwoord:

In de gunningscriteria is gesteld de uitwerking zoveel mogelijk op B1-niveau te schrijven. Dit geeft de Inschrijver ruimte om in de beantwoording zonodig hiervan af te wijken. Zoals eerder gezegd is het geen knock-out criterium. Doordat dit echter wel de kundigheid van de Inschrijver toont om moeilijke teksten (zoveel mogelijk) op B1-niveau te kunnen schrijven houden wij vast aan deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

5. Aanbestedingsleidraad – 4.6. - pagina 12

Vraag:

De inschrijver moet een referentie opleveren van minimaal 3 jaar lang in de afgelopen 3 jaar. Echter zijn veel VWE opdrachten in de afgelopen jaren vernieuwd en hebben daarmee geen looptijd van 3 jaar. Is het ook toegestaan om een referentie in te dienen met een looptijd van 2 jaar? (start 1-1-2023)

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Inschrijver dient wel aan te tonen dat de looptijd van de opdracht van de referent minimaal 3 jaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

4. Aanbestedingsleidraad – 3.1. - pagina 9

Vraag:

U geeft aan dat de ingangsdatum 1 januari 2026 is en het eerste startmoment al in februari plaatsvindt. Wanneer de opdracht gegund wordt aan een nieuwe aanbieder is dit erg kort dag (vooral omdat de definitieve gunning pas op 24 november is en de feestdagen hierna snel volgen). Is het toegestaan om het eerste startmoment in het eerst jaar wat te verlaten? Bijvoorbeeld naar maart of april? Zo kunnen we als nieuwe aanbieder onze

opdracht goed implementeren.

Antwoord:

Inschrijver dient uiterlijk in februari te starten met het afnemen van de intakes van cursisten die op de wachtlijst staan. De eerste taaltrajecten dienen uiterlijk 15 maart te starten. Voor opvolgende trajecten houdt de Aanbestedende dienst zich vast aan eis 15 (tenminste 2 startmomenten per kalenderjaar (september en februari).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

3. Aanbestedingsleidraad – 2.4. - pagina 8

Vraag:

Wat gebeurt er met de cursisten die na 3 november nog op de wachtlijst staan bij de huidige aanbieder of zich na 3 november aanmelden? Worden die opgespaard voor de nieuwe aanbieder?

Antwoord:

Aanmeldingen na 1 november 2025 worden door de huidige aanbieder opgespaard en na akkoord van cursist overgedragen aan de nieuwe aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
2. Aanbestedingsleidraad – 2.3. - pagina 7

Vraag:

We zouden graag wat meer achtergrondinformatie willen over de opdracht. Hoeveel trajecten heeft de huidige uitvoerder per jaar gerealiseerd? En hoeveel trajecten (cursisten) vallen hiervan onder de Wet Taaleis?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht deze informatie niet relevant voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
1. Aanbestedingsleidraad – 2.3. - Pagina 7

Vraag:

U geeft aan dat het beschikbare budget 830.000 euro is. Is dit budget vergelijkbaar met het huidige budget voor formele educatie in de regio?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 5. Kandidaat-cursisten die worden aangemeld vanuit de Wet Taaleis krijgen voorrang op intake en plaatsing in aanbod door Opdrachtgever.

Vraag:

Kunnen we deze eis uitleggen door een aantal plaatsen per lesgroep te reserveren voor kandidaat-cursisten die worden aangemeld vanuit de Wet Taaleis? Of kunnen cursisten die al eerder een intake hebben gehad en niet onder de Wet Taaleis vallen, in de praktijk pas worden uitgenodigd voor het aanbod indien alle kandidaten die wel onder de Wet Taaleis vallen zijn geplaatst en er nog plaatsen over zijn in de lesgroep?

Antwoord:

Dit is aan de aanbieder om hier een werkwijze/ procedure voor op te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Gunningscriterium 3, pnt 5; Inschrijver laat zien hoe de monitoring van de voortgang en bijsturing van de cursisten eruit ziet. Wat cursisten zelf kunnen zien en wat eventuele verwijzers en samenwerkingspartners kunnen zien.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bij de informatie over de voortgang en bijsturing van de cursisten ten behoeve van eventuele verwijzers en samenwerkingspartners alleen om monitoring op groepsniveau gaat en niet

om individueel cursistniveau in verband met de AVG-wetgeving?

Antwoord:

Nee. Bij Wet Taaleis gaat het altijd om individuele terugkoppeling over voortgang en bijsturing. Indien maatwerk is vereist, met toestemming van cursist, gaat het ook over individuele terugkoppeling over voortgang en bijsturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 1

Vraag:

Kunnen de gemeenten een indicatie geven van het percentage kandidaat-cursisten dat zelfmelders zijn versus door de gemeenten doorverwezen kandidaten?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht deze informatie niet relevant voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Regionaal Programma - Bijlage 3 (p.40)

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de gemeenten in 2023 $1213 \cdot 45\% = 546$ cursisten hebben kunnen bedienen door middel van een formele cursus? Zo ja, tegen welk budget werd dit aantal cursussen gerealiseerd?

Antwoord:

Ja. Hierbij is het budget niet van belang omdat deze informatie gebaseerd is op informatie en afspraken van een aantal jaar geleden. Je kunt dit niet vergelijken met de huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3

Vraag:

De omvang van de opdracht betreft een verwacht gemiddeld besteedbaar budget van € 830.000,- per jaar. Hoeveel formele cursustrajecten en/of cursisten wenst de gemeente met dit budget te bedienen? Is er een (minimum) streven?

Antwoord:

Nee. De Aanbestedende dienst wil dat er zoveel mogelijk mensen gebruik kunnen maken van het aanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

1 okt 2025